

CONVENTION DE PRESTATIONS INFORMATIQUES

Entre

La Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées, représentée par Gérard Trémège, Président, dûment habilité aux fins des présentes par délibération du Conseil Communautaire en date du 18/12/2020

D'une part et

Le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise, représenté par Marc Garrocq, Président, dûment habilité aux fins des présentes par délibération du .. / .. /

D'autre part,

PREAMBULE

La Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées, conformément aux objectifs qu'elle s'est fixée en matière de mutualisation des moyens est parfois sollicitée dans le cadre de certaines de ses missions.

C'est le cas notamment en matière d'informatique où la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées, assure pour le compte du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise des prestations liées à la mise à disposition et à l'évolution du système d'information.

La présente convention a pour objet de préciser les conditions d'intervention (modalités pratiques et financières) du Service Informatique de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées auprès du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise.

Il a été convenu ce qui suit :

ARTICLE 1 – OBJET

L'objet de la présente convention est de définir les modalités d'intervention du Service Informatique auprès du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise.

ARTICLE 2 – APPUI TECHNIQUE

Dans le cadre de cette convention, le Service Informatique de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées met à disposition pour du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise :

- l'ensemble du noyau dur du système d'information (serveurs, systèmes d'exploitation,

messagerie et applications métiers)

- les prestations d'exploitation et de maintenance de ce noyau dur et toutes prestations de sauvegarde de ce système
- les prestations d'exploitation des systèmes de sécurité correspondants
- un accès internet sécurisé
- le support technique de premier niveau pour les applications métiers
- le suivi de projets ayant trait au système d'information.

En cas d'intervention nécessitant des coupures, la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées informera le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise des contraintes d'utilisation correspondantes.

Le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise s'engage à respecter les règles d'utilisation définies par le Service Informatique de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées, correspondant à ces prestations (charte informatique, règles de sécurité, règles d'utilisation des matériels, règles déontologiques d'utilisation du système d'information, règles de mise en place des logiciels...).

Aucune intervention sur les différents postes de travail ne devra être réalisée sans l'accord préalable du Service Informatique de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées.

L'organisation du service informatique est détaillée dans l'annexe 1. Celle-ci décrit notamment les moyens de contacter le service informatique, le type d'incidents et leurs degrés d'urgence, les horaires du service et le suivi de son activité.

L'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25 mai 2018 a modifié le cadre dans lequel s'exercent les relations contractuelles portant directement ou indirectement sur le traitement de données personnelles.

L'annexe 2 décrit les obligations du service informatique de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées au regard du RGPD.

ARTICLE 3 – MODALITÉS FINANCIÈRES

Cette mutualisation des compétences et matériels du Service Informatique de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées chargé de mettre en œuvre et d'assurer l'appui technique visé à l'article 3 de la présente convention sera facturé forfaitairement au Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise, 32880 € par an. Ce montant est calculé en fonction des caractéristiques de l'installation informatique du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise.

L'acquisition du matériel et logiciels pour les postes de travail est à la charge du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise. Il en est de même pour les formations aux applications métiers du personnel du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise.

Une partie de l'infrastructure serveurs et applications commune est mise à disposition des collectivités et prise en compte dans le montant de la contribution par la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées (messagerie, serveur et/ou applications finances et paye, antivirus, antispam, base d'authentification, base d'incidents, accès internet, sécurité, pare-feu ...).

ARTICLE 4 – RESPONSABILITÉ

Les interventions se font sous la pleine responsabilité de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées.

ARTICLE 5 – DUREE DE LA CONVENTION

Cette convention est conclue pour une durée de 36 mois et prend effet le 01/01/2019

ARTICLE 6 – RENOUELEMENT DE LA CONVENTION ET ACTUALISATION

La présente convention pourra être renouvelée par reconduction expresse.

Le montant de la redevance annuelle sera indexée sur l'évolution du point d'indice de la fonction publique s'agissant essentiellement d'interventions réalisées par du personnel de la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées.

Elle sera également revue si le périmètre concerné, du côté du Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise (nombre de postes informatiques, nombre de sites, nombre d'applications métiers...) venait à évoluer sensiblement par rapport à l'annexe jointe à la présente convention, dans la mesure où ces éléments impactent à la fois l'infrastructure mise à disposition par le Grand Tarbes et/ou le temps d'intervention du Service Informatique. Ces évolutions feront l'objet d'une discussion préalable entre les deux parties.

ARTICLE 7 – RESILIATION DE LA CONVENTION

D'un commun accord, les parties pourront décider de résilier la présente convention au cours de son exécution.

Le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise et la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées pourront, en outre, résilier unilatéralement la présente convention si elle ne présentait

plus un intérêt dans le cadre d'une bonne organisation du service. Le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise ou la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées devra alors en informer l'autre partie par lettre en recommandé, avec préavis de trois mois. Le montant dû à la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées pour l'année en cours sera calculé au prorata du nombre de mois réalisés sur l'année.

ARTICLE 8 – LITIGES RELATIFS A LA CONVENTION

Tout litige pouvant survenir dans le cadre de l'application de la présente convention relèvera de la compétence du Tribunal Administratif.

Les parties s'engagent cependant à rechercher préalablement une solution amiable au litige.

Fait à Tarbes en trois exemplaires,

Pour la Communauté d'Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées, le Président, Gérard Trémège

Pour le Syndicat Mixte de l'Agglomération Tarbaise, le Président, Marc Garroccq